

Proyecto piloto de registro de información de cuidadoras y cuidadores de las Manzanas del Cuidado de Bogotá

La Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Oficina de la Alta Consejería Distrital de TIC de la Secretaría General y el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá (iBO), se encuentra haciendo pruebas de un sistema en línea para el registro de cuidadoras y cuidadores para lo cual se necesita la recolección de los datos personales de quienes asisten a servicios en las manzanas del cuidado.

Este registro busca promover la conformación de la comunidad del cuidado y recolectar información de caracterización personal de las personas cuidadoras en Bogotá. Después de una inscripción inicial a través de un asistente virtual o chatbot de WhatsApp gestionado por el equipo de IBO, se registra la asistencia y participación de los usuarios a los servicios ofrecidos en la manzana de una manera ágil para brindar una oferta más cercana y rápida, según las necesidades de cada manzana.

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá informa que, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, actuará como responsable del tratamiento de los datos personales que se solicitan en el presente registro, los cuales serán tratados para identificar los usuarios que acceden a los servicios ofertados en las manzanas del cuidado a través de la plataforma WhatsApp que funciona sobre dispositivos móviles (Android, IOS, entre otros) como canal de comunicación. Esta información será tratada y almacenada en la infraestructura de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en una base de datos relacional que utiliza lenguaje SQL bajo el estándar ANSI.

Con los datos recolectados, el asistente virtual generará un carné de identificación personal con código QR, el cual será suministrado a los usuarios de los servicios ofrecidos en las manzanas. Adicionalmente, el chatbot podrá también enviar de manera proactiva mensajes a las personas registradas relacionados con información de su progreso en los servicios del cuidado, ofertas de nuevos servicios y contenido general de la manzana, entre otros.

Se informa a los usuarios del presente registro que como titulares de los datos tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, en los casos en que sea procedente, a suprimirlos, lo cual podrá hacer ingresando a la página web <https://bogota.gov.co/sdqs/> o a través del correo electrónico ibo@alcaldiabogota.gov.co, en donde podrá pedir la supresión de sus datos personales y/o solicitar que sus datos no sean tratados para estas finalidades.

Finalmente, se informa nuevamente a los usuarios que sus datos serán tratados de conformidad con lo establecido en la [Resolución 777 de 2019](#) por medio de la cual se adopta la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la cual se encuentra disponible para consulta en: https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_normativa/2022-07/POLITICA-GENERAL-TRATAMIENTO-DATOS-PERSONALES-SECRETARI%CC%81A-GENERAL.pdf