

Lineamiento de accesibilidad para sitios web institucionales: Proceso de optimización y aseguramiento de la calidad.

Conpes Distrital 01.

Política Distrital de Transparencia de Integridad y No Tolerancia con la Corrupción

30 de Agosto de 2019

Alta Consejería Distrital de TIC

Agenda

1. Introducción
2. Problema general
3. Posibles causas
4. Puntos críticos
5. Líneas de intervención
6. Plan de trabajo
 - a. Antecedentes
 - b. Objetivos
 - c. Descripción del proceso
7. Conclusiones
8. Preguntas

Introducción

La Política Pública Distrital de Transparencia de Integridad y No Tolerancia con la Corrupción definida en el Documento Conpes Distrital 01, propone fortalecer la gestión administrativa para prevenir, investigar y sancionar las prácticas de corrupción en las Entidades del Distrito Capital.

- Identificar las debilidades institucionales desde la óptica de los componentes de Transparencia, Integridad, Medidas Anticorrupción y Capacidades institucionales
- Tomar decisiones sobre las acciones de mejora y de fortalecimiento en el corto, mediano y largo plazo
- Mitigar los riesgos de corrupción que afectan la adecuada prestación de los servicios públicos, la transparencia y el derecho de acceso a la información pública y demás derechos fundamentales de la ciudadanía.

Problema general

“Debilidad institucional para prevenir, investigar, y sancionar las prácticas corruptas en el Distrito Capital que involucran tanto al sector público como al privado y a la ciudadanía”

Posibles causas

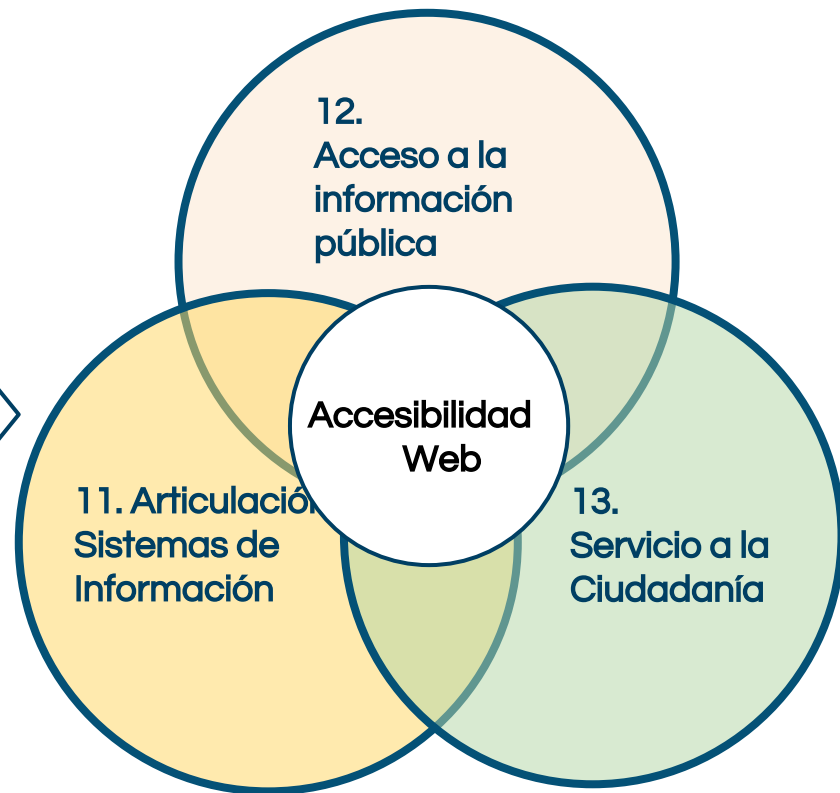
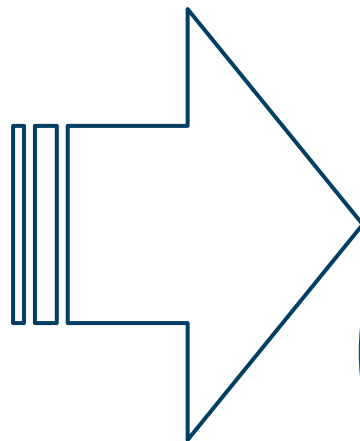
- Bajo nivel de incidencia de las instancias de participación ciudadana
- Debilidad en la entrega de información en los procesos de rendición de cuentas
- Debilidad en la articulación de sistemas de información y acceso a la información pública

Puntos críticos

1. Victimización por corrupción
2. Sanciones
3. Prácticas antisoborno en el sector privado
4. Sentido de pertenencia y apropiación de lo público
5. Cultura ciudadana y de la legalidad
6. Canales y protección al denunciante
7. Definición de lineamientos y/o medidas preventivas como política o planes anticorrupción
8. Conflictos de intereses
9. Estudios cualitativos y cuantitativos sobre corrupción en el Distrito
10. Incidencia en las instancias de participación ciudadana
11. **Articulación de los sistemas de información.**
12. **Acceso a la información pública.**
13. **Servicio a la ciudadanía.**
 14. Proceso de simplificación, racionalización, eliminación y automatización de trámites
 15. Socialización y divulgación de la estrategia de rendición de cuentas
 16. Sistemas de control interno
 17. Gestión del talento humano del Distrito
 18. Coordinación y articulación institucional
 19. Lineamientos para la gestión contractual

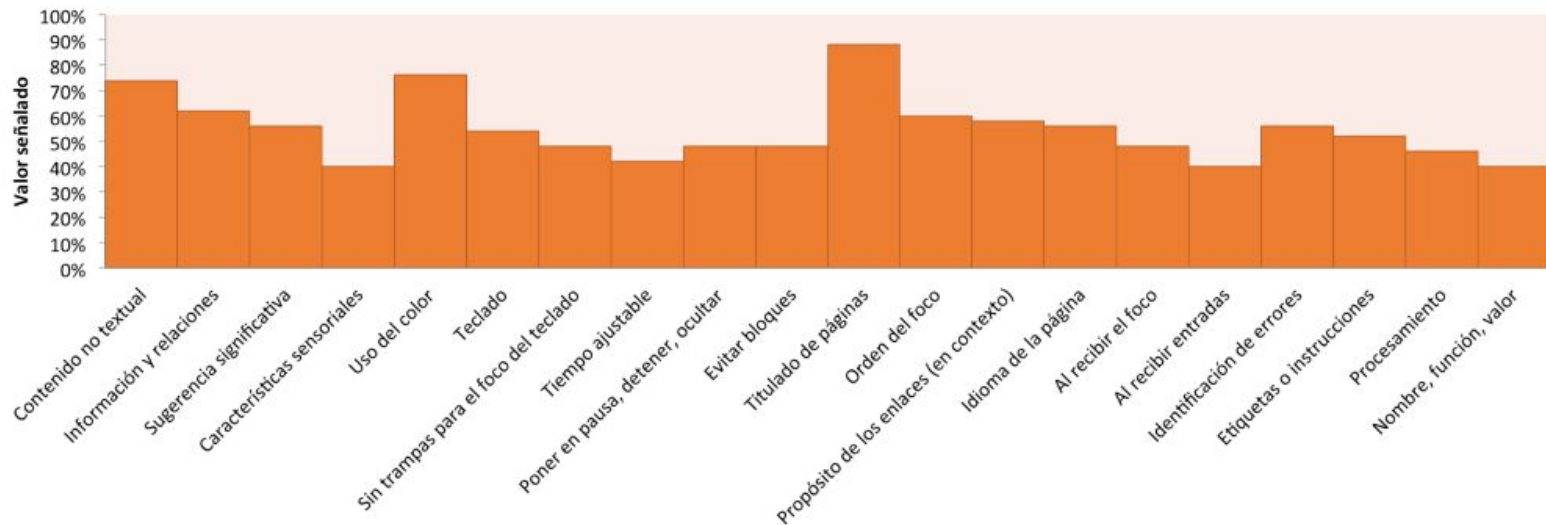
Líneas de intervención

Fortalecer el criterio diferencial de acceso a la información pública relacionado con las **barreras de accesibilidad** y desplazamiento para las poblaciones en situación y/o condición de **discapacidad visual y/o auditiva** en sitios web institucionales



Plan de trabajo: Antecedentes

Reporte criterios de accesibilidad FURAG 2017, Entidades Distrito Capital



Criterios de accesibilidad NTC 5854

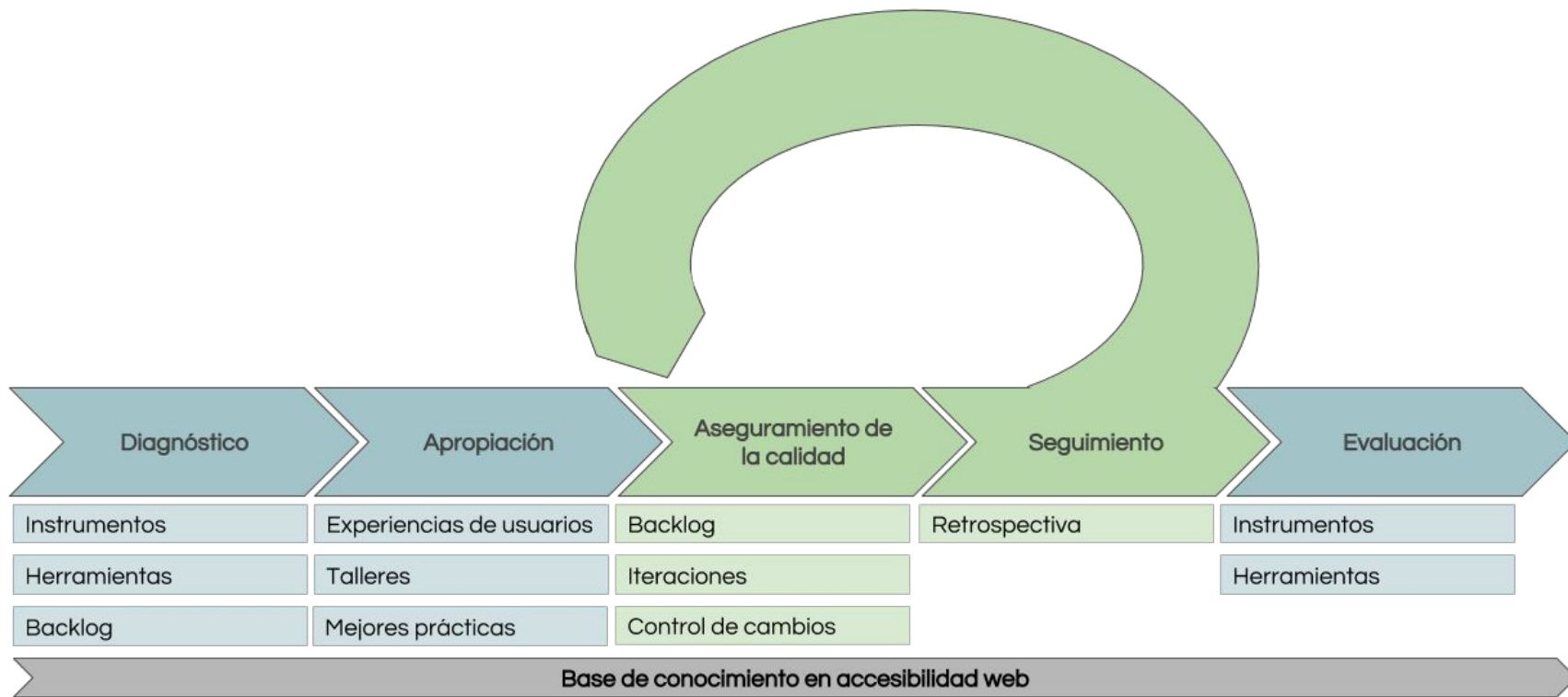
Plan de trabajo: Antecedentes

- 50 entidades del distrito capital señalaron en promedio el 55% de cumplimiento en la implementación de los criterios de accesibilidad.
- autodiagnóstico realizado por las Entidades en 20 de los 25 criterios de accesibilidad web en el nivel de conformidad A.
- El reporte no especifica cuál fue el mecanismo de evaluación o metodología empleada para indicar estos niveles de aplicación.
- No se determina cuál fue el alcance de la inspección de accesibilidad.

Plan de trabajo: Objetivos

- Ejecutar un proceso de optimización de accesibilidad web que permite asegurar niveles óptimos de accesibilidad sitios y portales web institucionales mediante la ejecución de etapas de diagnóstico, apropiación, aseguramiento de la calidad, seguimiento y evaluación.
- Aplicar recomendaciones, recursos útiles y mejores prácticas que faciliten la apropiación e implementación de los estándares de accesibilidad internacionales y nacionales como web como el Web Content Accessibility Guidelines – WCAG y la Norma técnica colombiana – NTC 5854 en los niveles de conformidad A y AA.

Plan de trabajo: Descripción del proceso



Plan de trabajo: Descripción del proceso



- **Análisis detallado** sobre el estado de accesibilidad de la página principal y páginas internas del portal web institucional en los principios: **Perceptible, Operable, Comprensible y Robusto**.
- Inspección mediante **herramientas automatizadas** y **revisión manual** de los contenidos, comportamientos, transiciones y eventos que no son procesados por este tipo de herramientas.
- Determinar el **alcance del análisis**, el nivel de conformidad y versión del lineamiento WCAG.
- Lista de **incidentes de calidad** que serán clasificados y agregados al **backlog del producto**.

Plan de trabajo: Descripción del proceso



Apropiación

- involucra a todas las áreas administrativas y misionales de la entidad.
- asegurar que los documentos, que son potencialmente objeto de publicación en la web, cuenten con características que brinden accesibilidad universal.
- dar a conocer los resultados del diagnóstico y el estado actual de accesibilidad del sitio web.
- espacios para la apropiación técnica de accesibilidad web mediante charlas, talleres y laboratorios que aporten al proceso de optimización siguiendo las mejores prácticas

Plan de trabajo: Descripción del proceso

- involucra a todas las áreas administrativas y

La sensibilización en accesibilidad web puede ser acompañada por profesionales especializados del Instituto Nacional para Ciegos – INCI e Instituto Nacional para Sordos INSOR, con el fin de conocer de primera mano, experiencias, recomendaciones y mejores prácticas en esta materia.

laboratorios que aporten al proceso de optimización siguiendo las mejores prácticas

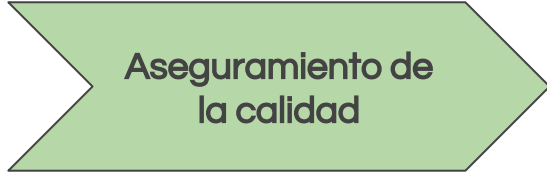
Plan de trabajo: Descripción del proceso

- ejecución de una o varias iteraciones con una

Este cierre de etapa puede contar con la participación del INCI e INSOR como facilitadores para la ejecución de pruebas con usuarios de herramientas de navegación asistida y conocer su concepto sobre la experiencia con la información allí publicada.

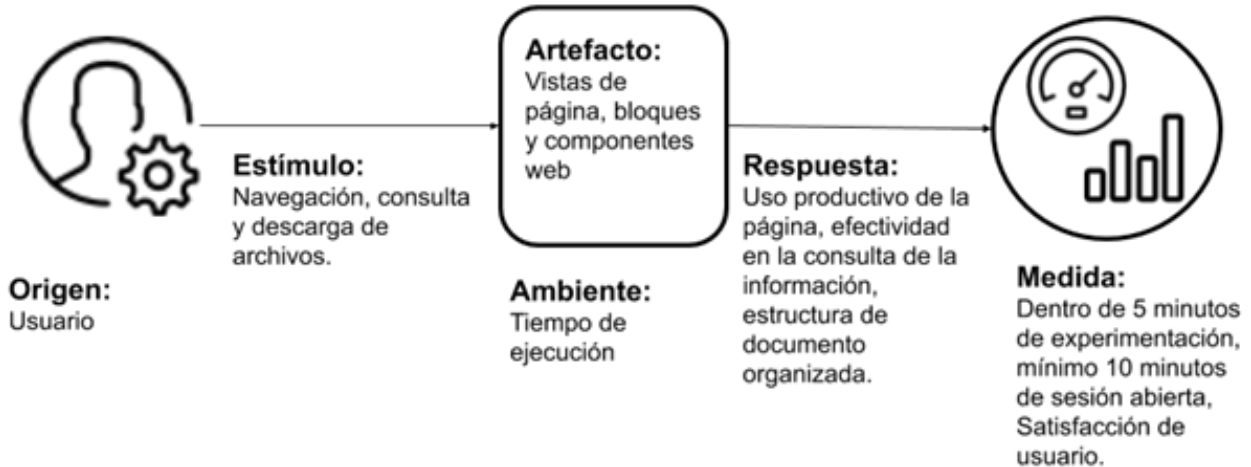
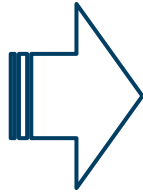
reportar errores ni mensajes de advertencia por las herramientas de validación automática.

Plan de trabajo: Descripción del proceso

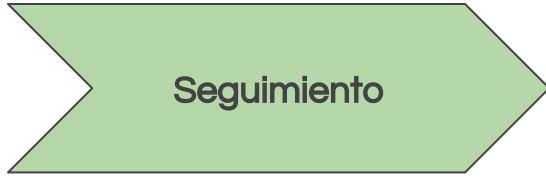


- Determinar los escenarios de calidad de accesibilidad web

Escenario
General
de
calidad



Plan de trabajo: Descripción del proceso



- puntos de inspección durante y al finalizar cada iteración
- validar que los cambios aplicados en el proceso de optimización, tanto en las interfaces gráficas como en los documentos publicados, cumplan con la especificación de la norma técnica y los criterios del WCAG

Plan de trabajo: Descripción del proceso



Evaluación

- Al finalizar el cronograma se deben ejecutar nuevamente las herramientas de validación automática, y verificación del registro de incidentes de calidad
- No debe presentar errores en cualquiera de los principios: perceptible, operable, robusto y comprensible.
- Realizar pruebas con usuarios en los escenarios de calidad previamente definidos.

Conclusiones

- Este lineamiento de accesibilidad web brinda a las Entidades y webmasters una metodología dotada de herramientas e instrumentos que facilitarán la ejecución de un proceso de optimización de este atributo de calidad en un tiempo determinado.
- La base de conocimiento que produce este proceso de optimización de accesibilidad en sitios web institucionales, permitirá por un lado la apropiación de las mejores prácticas en la aplicación de estándares y lineamientos web, y por otra parte, disponer de elementos de juicio para la toma de decisiones de arquitectura de software que aporten a la transparencia y el acceso a la información pública.

Conclusiones

- Este proceso de optimización de la accesibilidad web le permitirá a la entidad disponer de información verificable y medible, sobre el estado de accesibilidad y sobre las mejoras que en este atributo de calidad se hayan realizado efectivamente sobre el portal institucional. En este sentido, al finalizar el proceso la entidad contará con la trazabilidad que dará sustento al reporte anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión a través del FURAG, frente a los Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados.

Conclusiones

- Con relación a las capacidades institucionales que aseguran la transparencia y mitiguen los riesgos de corrupción, este lineamiento promueve el fortalecimiento del criterio diferencial que asegure y facilite el acceso a la información pública hacia poblaciones en situación o condición de discapacidad auditiva y visual.



Consulte el borrador del lineamiento en:

<http://ticbogota.gov.co/transparencia/marco-legal/lineamientos/accesibilidad-web>

Envíe sus comentarios a: fernandezn@alcaldiabogota.gov.co

La recepción de comentarios estará abierta hasta el 6 de septiembre

¿Preguntas?



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Gracias!



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**